Tietosuojaseloste

**Tree of Pets oy asiakas- & markkinointirekisteri**

Tree of Pets Oy tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU GDPR:n sekä nykyisen henkilötietolain (523/1999) mukaisesti.

Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa. Siksi suosittelemmekin tutustumaan tietosuojaselosteeseemme säännöllisesti.

Laatimispäivämäärä: 21.5.2018

Päivitetty: 21.5.2018

1. Rekisterinpitäjä:

* Tree of Pets Oy
* Y-tunnus: 0862832-9
* Osoite: Hitsaajankatu 22, 00810 Helsinki
* Puhelin +358- 9- 681 8460

1. Rekisteriasioista vastaava henkilö:

* Sanna Törnroos, breeder manager
* [sanna@treeofpets.fi](mailto:sanna@treeofpets.fi)

1. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Käsittelemme henkilötietoja asiakkuuteen tai muun asiallisen yhteyden suhteen hoitamiseen, analysointiin sekä markkinointiin liittyen. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille tapahtuu vain käyttötarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta.

Toimintamme pohjautuu lailliseen liiketoimintaan, joten noudatamme myös EU:n lainsäädäntöä henkilötietojen tallentamisesta – tämä lyhennettynä on oheiset kuusi kohtaa:

* Tiedot, joita henkilöstä tallennamme ovat lainmukaisia, kohtuullisia ja läpinäkyvää käsittelyn osalta. Tämä tarkoittaa, että voit milloin tahansa saada tietosi saataville.
* Tiedolla on käyttötarkoitussidonnaisuus – esimerkiksi tiedot, joita henkilöistä keräämme, ovat vain tiettyyn käyttötarkoitukseen sidottuja. Emme luovuta tietojasi ulkopuolisille tahoille, ellei siihen ole asianmukaista syytä.
* Minimoimme tallentamamme tiedon – tallennamme vain tarpeellisen
* Pyrimme pitämään tietomme täsmällisinä.
* Rajoitamme tiedon säilytystä – tiedoille on määritelty käyttöikä, jonka jälkeen ne joko automaattisesti tai rutiininomaisesti poistetaan, ellei säilytykselle ole lakiin perustuvaa syytä pitää niitä tallessa.
* Tallennamme ehyttä ja luotettavaa tietoa, esimerkiksi varmuuskopioiden kautta varmennettuna.

Keräämme ja tallennamme tietoa asiakassuhteisiin perustuen tai liiketoimintaan liittyen mahdollisista uusista asiakkaista. Uusien mahdollisten asiakkaiden tietojen keruu perustuu yritystoimintaan ja keräämme itse tiedot. Kasvattajarekisteriä voidaan käyttää markkinoinnissa, jos asiakas on siihen erikseen antanut luvan.

1. Rekisterin tietosisältö (asiakasrekisteri sekä kasvattajakerhorekisterit)

* Etu- ja sukunimi
* Liikkeen nimi/ kennelnimi
* Yhteystiedot (kuten yrityksen nimi, kontaktiedot jne.)
* Asiakkuuteen liittyvä muu tekstimuotoinen tieto
* Markkinointilupa tai kielto

Tallennamme asiakassuhteeseen liittyen minimitiedot, johon tyypillisesti kuuluu henkilön yksilöity nimi, yhtiö sekä kontaktitiedot kuten sähköposti ja puhelinnumero. Asiakas voi kieltää tietojensa käyttämiseen markkinointitarkoituksiin. Tiedot pysyvät kasvattaja- tai asiakasrekisterissä kunnes henkilö haluaa päättää kasvattajakerhojäsenyytensä tai jälleenmyyjäliike asiakkuutensa.

1. Tietolähteet

* Kasvattajakerhoon liittymiskaavake (asiakkaan vapaaehtoisesti antama tieto)
* Asiakasrekisteri edustamiemme tuotteiden jälleenmyyjistä
* Lisäksi liiketoimintaan liittyen esimerkiksi uusien asiakkaiden hankinnassa voimme käyttää esimerkiksi netistä poimittuja nimiä, joihin voimme ottaa yhteyttä liiketoimintamielessä

1. Tietojen käyttäminen, luovuttaminen, siirtäminen ja hävittäminen

Henkilötietoja ei käytetä profilointiin tai muuhun automaattiseen päätöksentekoon.

Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia tai tietojen siirtoa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Muihin tarkoituksiin tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan asiakkaan kirjallisella suostumuksella.

Luovutamme rajoitetusti henkilötietoja muille osapuolille – tämä käytännössä tarkoittaa oheista:

* Käytämme sähköpostimarkkinoinnin työkaluja. Näihin tallennettuna ovat vain nimi, yritys/kennel sekä sähköpostiosoite.
* Käytämme asiakassuhteiden hoitamiseen CRM-työkalua, jonne tallennamme minimoituna mm. oheista: henkilön nimi, kontaktitiedot.
* Tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia ja jaamme näihin palveluihin tiedon minimoinnin ja riskien vähentämisen periaatetta noudattaen. Käytämme Privacy Shield -järjestelmään liittyneitä yrityksiä.

Vanhemmat kuin 24 kuukautta aktiivirekisterissä olevat kasvattajatiedot voidaan hävittää, tiedot voidaan koska tahansa asiakkaan pyynnöstä poistaa eli jäsenyys lakkauttaa.

Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa esimerkiksi viranomaiselle lakiin perustuvan vaatimuksen perusteella.

1. Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvatoimialan yleisesti hyväksyttävin teknisin keinoin suojattuja. Rekisterit on tallennettu ulkoiselle kovalevylle, jota säilytetään lukitussa kaapissa. Myös rekisteröityjen vapaaehtoisesti antamien tietojen alkuperäiskappaleita säilytetään lukitussa kaapissa tiloissa joihin ei ulkopuolisilla ole pääsyä. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin.

8. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26 §).

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan. Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä siten, että asiakas sopii rekisterin vastuuhenkilön kanssa tarkastuksen suorittamisesta. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettuna.

Tarkastusoikeuden toteutus ja organisointi

Tarkastuspyyntö tehdään omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Pyyntö osoitetaan: Breeder manager Sanna Törnroosille: [sanna@treeofpets.fi](mailto:sanna@treeofpets.fi) tai Tree of Pets Oy /Sanna Törnroos, Hitsaajankatu 22, 00810 Helsinki. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkistetaan ennen tietojen antamista.

Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada ne kirjallisena.

9. Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään kirjallisesti. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkistetaan. Korjauksen tekee henkilö, jolla on rekisteritietojen korjauksen tekoon erityinen oikeus. Korjauspyyntö osoitetaan: Sanna Törnroos: [sanna@treeofpets.fi](mailto:sanna@treeofpets.fi) tai Tree Of Pets Oy/Sanna Törnroos, Hitsaajankatu 22, 00810 Helsinki.